

O maior desafio

O maior desafio foi a segurança: manter os colaboradores e, sobretudo, conseguir transmitir segurança aos clientes quando o futuro é pouco previsível.

Elementos chave da empresa

A Delta Cafés, criada em 1961 em Campo Maior, é a maior empresa de torrefação e comercialização de café em Portugal. Conta com mais de 3.700 colaboradores, está presente em 40 países e, em 2019, atingiu uma faturação de 400 M€.

Problema

Durante o confinamento provocado por COVID-19, os cafés e restaurantes, maior cliente da Delta Cafés, perderam os seus clientes, o que levou a um grave problema financeiro para estes estabelecimentos.

Solução

A Delta Cafés desenvolveu várias iniciativas que contribuíram para a retoma económica, entre elas a #VoltaremosPortugal, em parceria com a plataforma Classihy: venda de vouchers aos consumidores, que os compravam a 50% do preço nesta plataforma. Os estabelecimentos aderentes à campanha recebiam o valor do voucher na sua totalidade: 50% através da compra do voucher pelos clientes e os restantes 50% foram assumidos pela Delta Cafés. Esta iniciativa permitiu que os estabelecimentos aderentes recebessem de imediato o valor dos vouchers vendidos, o que lhes trouxe liquidez financeira e a garantia do regresso de clientes ao seu estabelecimento, para redimir o voucher comprado e retomar o consumo.



Resultados

Em 2 semanas, a iniciativa #VoltaremosPortugal permitiu angariar 110.000€ para os 1.400 estabelecimentos aderentes à iniciativa. Esta plataforma de apoio ao Horeca foi a que mais contribui para ajudar cafés, bares e restaurantes a colmatar as dificuldades financeiras, reforçando o laço entre os consumidores e os estabelecimentos.

Ilação

Em 2 semanas, a Delta Cafés lançou a iniciativa #VoltaremosPortugal que visa ajudar as empresas da restauração a combater a falta de negócio provocada pela pandemia de COVID-19. A Delta Cafés é um exemplo da tendência **Responsabilidade Social e Corporativa** – onde, para além da sua missão comercial, as empresas têm uma preocupação solidária, ética e de responsabilidade perante a sociedade.