

### O maior desafio

O maior desafio foi conseguir combater a baixa de faturação juntando a equipa para criar uma solução eficaz, em apenas 2 dias, que não passasse por fechar as portas e entrar em *layoff*.

### Elementos chave da empresa

A H.JDP, fundada em 2016, no Parque Tecnológico Vale do Tejo em Abrantes, dedica-se ao fabrico de máquinas e equipamentos para a indústria alimentar. Em fevereiro de 2020, antes do período de pandemia, contava com 12 colaboradores.

### Problema

A pandemia de COVID-19 levou a que os colaboradores da H.JDP não pudessem trabalhar nas instalações dos seus clientes nem conseguissem fazer as suas entregas, o que afetou muito negativamente a faturação da empresa.

### Solução

A H.JDP encontrou uma forma de passar ao lado das dificuldades conseguindo focar-se e responder às necessidades do mercado, através do alinhamento das competências e conhecimentos dos colaboradores em prol da solução: aplicação da tecnologia da higiene industrial, neste caso, às mãos. A H.JDP criou o Alcoolmatic, um sistema de desinfeção de mãos automático, construído em aço inox, ideal para espaços públicos. O Alcoolmatic, com um depósito com capacidade para quatro litros de solução hidroalcoólica, dá para duas mil desinfeções e que funciona através de sensor de proximidade que liberta uma solução hidroalcoólica quando deteta as mãos. Não sendo necessário tocar no equipamento, o Alcoolmatic diminui o risco de contágio através do toque em superfícies. O equipamento tem ainda um painel em formato de STOP que é possível personalizar ao gosto de cada cliente.



### Resultados

Em dois meses de operação, 80% da faturação da H.JDP provém de vendas do Alcoolmatic e já foi criado o Alcoolmatic II – um equipamento mais pequeno acoplado ao maior, indicado para crianças. A empresa lançou-se na exportação com contratos de licenciamento, permitindo que, a 18 de Junho, o equipamento fosse já exportado para Espanha, Holanda, Suíça, entre outros, e o número de colaboradores da empresa passou para 16.

### Ilação

Em apenas 2 meses, a H.JDP idealizou e lançou o Alcoolmatic, uma máquina de desinfeção das mãos para espaços públicos, o que só foi possível através da tendência **Human Interaction Management**, o desenvolvimento com base na interação das equipas capaz de responder de forma eficaz às situações.