

### O maior desafio

O maior desafio garantir os níveis de qualidade e satisfação dos clientes, tendo em conta o atual cenário de transformação digital social.

### Elementos chave da empresa

A Next Reality é uma empresa que pertence ao grupo IT People, que tem atualmente 140 trabalhadores, com escritórios em Portugal e no Peru, que se tem dedicado, desde 2010, ao desenvolvimento de soluções emergentes, nomeadamente Realidade Aumentada, Realidade Assistida e Realidade Mista.

### Problema

Com a pandemia a empresa teve de adaptar alguns processos, mas sem consequências de maior porque grande parte da equipa já trabalhava remotamente. A Next Reality já tinha tudo preparado para que os seus funcionários pudessem trabalhar a partir de casa ou de qualquer parte do mundo.

### Solução

Face à realidade atual, a Next Reality acabou por ser beneficiada pelo facto de grande parte das empresas obrigarem a que os seus trabalhadores estejam em casa. A empresa tem uma solução de manutenção industrial que permite que qualquer colaborador esteja, a partir de sua casa, a dar apoio a um colega que esteja nas instalações de um cliente a fazer a manutenção de equipamentos. Esta solução tem permitido reduzir tempo e evitar deslocações, garantindo os níveis de serviço a que os clientes estavam habituados.



### Resultados

Atendendo às limitações nas deslocações dos colaboradores, a Next Reality tem sentido um grande interesse por parte das empresas, nacionais e internacionais, na adoção deste tipo de solução. Disso resultaram grandes perspetivas de fechar novos negócios nos próximos meses, uma vez que tem sido possível dar resposta às necessidades atuais do mercado.

### Ilção

A Next Reality generalizou o uso de uma solução tecnológica que já existia há três anos, adaptando-a às novas dificuldades que a Covid-19 gerou nas empresas. Este é um exemplo da tendência *Human Interaction Management*, que refere como a interação entre as pessoas é importante para qualquer organização e estabelece que as pessoas devem ser vistas como o maior ativo de uma empresa.